



Pravidla pro podávání stížnosti na Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí

NA CO SI MŮŽU STĚŽOVAT?

- Na nevhodné chování úředníka
- Na nesprávný úřední postup

CO JEŠTĚ MŮŽU?

- **Oznámení** je stížnost podaná ve prospěch třetí osoby.
- **Podnět** je stížnost, kterou se sleduje širší společenský prospěch.
- **Anonymní stížnost**, pokud obsahuje stížnost na protiprávní jednání nebo oznámení o hrozící škodě, jinak nebude vyřízena.

JAK MÁ STÍŽNOST VYPADAT?

Ze stížnosti musí být patrné:

- Kdo stěžuje
- Jaké věci se týká
- Případně co se navrhuje

JAK SI MŮŽU STĚŽOVAT?

➤ Poštou

Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí
Kounicova 683/14
602 00 Brno

➤ E-mailem

Elektronická adresa podatelny: podatelna@umpod.gov.cz

➤ Datovou schránkou

ID datové schránky: 6zraazz

➤ Předat ji osobně

Komukoliv ze zaměstnanců úřadu, nejlépe však podatelně: Kounicova 683/14, 602 00 Brno

➤ Ústně

Do záznamu, který vyhotoví úředník

➤ Komukoliv ze zaměstnanců úřadu, nejlépe však:

JUDr. Markéta Kačerová Nováková, zástupkyně ředitele a ředitelka právního odboru

JAK DLOUHO TO TRVÁ?

- Stížnost se vyřizuje bez zbytečných průtahů, nejpozději do 60 dní od jejího doručení.
- Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení stížnosti. Stěžovatel musí být s prodloužením lhůty vždy seznámen.

NEJSEM SPOKOJEN S VYŘÍZENÍM STÍŽNOSTI?

- Lze podat **žádost o prošetření vyřízení stížnosti** u nadřízeného správního orgánu:

Ministerstvo práce a sociálních věcí
Na Poříčním právu 1
128 01 Praha 2

ID datové schránky: sc9aavg
Podatelna: posta@mpsv.cz

- Žádost lze podat i prostřednictvím úřadu. Žádost o prošetření vyřízení stížnosti bude předána Ministerstvu k vyřízení.

CO DĚLAT, KDYŽ JSEM DOSTAL NA STÍŽNOST ODPOVĚĎ?

- V případě nečinnosti se stěžovatel může obrátit na nadřízený správní orgán:

Ministerstvo práce a sociálních věcí
Na Poříčním právu 1
128 01 Praha 2

ID datové schránky: sc9aavg
Podatelna: posta@mpsv.gov.cz

- Každý má právo na ochranu před nečinností správního orgánu (§ 80 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, v platném znění).
- Následně se lze domáhat nároku na náhradu škody (dle zákona č. 82/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, v platném znění).

KAM SE JEŠTĚ MŮŽU OBRÁTIT?

- Kancelář veřejného ochránce práv a ochránce práv dětí
Údolní 39
602 00 Brno

E-mail: podatelna@ochrance.cz
ID datové schránky: jz5adky

Telefonická informační linka: 542 542 888
Telefon – ústředna: 542 542 111
Fax: 542 542 112
www.ochrance.cz